CONDICIONES -COMERCIALES-

Piccolinni
Sabores y Fragancias S.A.

PRIMER CONTACTO

- Ejecutivas de cuenta
- Página Web
- Redes sociales
- Atención en nuestras instalaciones

CREACIÓN CLIENTE

Una vez se inicie el primer contacto, serán requeridos los siguientes documentos con el fin de realizar el registro en nuestro sistema:

Persona jurídica

- Registro único tributario (RUT), Inferior a 3 meses
- Fotocopia de la Cámara de Comercio (vigencia 1 mes)

Persona natural

- Fotocopia de documento de identidad del representante legal

RECEPCIÓN DE NECESIDADES

Muestras

Es necesario que se informe el campo de aplicación, se entregaran máximo 3 referencias de los productos de su interés, el tiempo de entrega será de 24 horas y estas deberán ser recogidas en nuestras instalaciones en caso de que su ubicación sea en Bogotá, para las muestras que se envíen por transportadora Piccolinni asume el flete y el tiempo de entrega estará sujeto a los tiempos de la misma; asegúrese de solicitar las muestras correctas es necesario una retroalimentación de los productos solicitados.

Cotizaciones

Se entregará junto con las muestras y en esta se relacionará una dosis sugerida de acuerdo al campo de aplicación, su vigencia será de 30 días calendario.

CONTACTO

info@piccolinni.com
+57 (601) 4386505
www.piccolinni.com

Pedidos

Los pedidos que se realicen sin la respectiva aplicación de nuestra muestra, serán bajo responsabilidad del cliente, no se aceptaran reclamos o devoluciones por temas relacionados con el perfil del sabor y las fragancias.

ÓRDENES DE COMPRA

Para realizar una compra el cliente deberá enviar un pedido / orden de compra a su ejecutivo de ventas. En dicha orden se debe especificar el detalle de los productos a comprar: referencia, descripción, precio, forma de pago, dirección de envío y términos de negociación (en caso de ser una compra del exterior) y cualquier otra información relevante para procesar correctamente el pedido.

Una vez recibida la orden, nuestro Ejecutivo de Ventas responderá al cliente su aprobación o solicitará su respectiva modificación en caso necesario. Inmediatamente se procederá a ingresarlo en nuestro sistema para su aprobación y su fabricación.

El cliente es responsable de validar que los productos que haya solicitado en su orden de compra coincidan con los productos facturados y entregados; en caso de discrepancia el cliente deberá avisar a su ejecutivo de ventas y/o servicio al cliente en el momento de la recepción de la mercancía para que se acepte la reclamación correspondiente esto no deberá superar los 3 días calendario.

NUEVOS DESARROLLOS O PRODUCTOS

Para el desarrollo de productos nuevos u homologaciones el tiempo será de **30 días** calendario para la entrega de la muestra, en caso de que el producto sea aprobado y se realice un pedido las entregas se harán de **5 a 7 días hábiles** dependiendo del proceso de fabricación, es necesario que nos indiquen consumo promedio para realizar internamente la revisión de disponibilidad de materias primas según sea el caso.

EMPAQUES ESPECIALES

la gran jefa define texto.
la gran jefa define texto.

ENTREGAS

Nuestras oficinas

El tiempo de entrega será de **24 horas** una vez realizado el pedido a su ejecutivo de cuenta, el pago de este podrá realizarse en efectivo, tarjeta de crédito o débito, transferencias a nuestras cuentas o giro por nequi a nuestra cuenta de Bancolombia.

Nuestro vehículo

El tiempo de entrega será de **36 horas** según la ruta que corresponda, para solicitudes que superen **$300.00**0 antes de IVA, es necesario conocer en qué ruta se encuentra ubicado para que así pueda realizar su planeación de entregas.

Lunes: Zona Norte y alrededores de Bogotá.
Martes: Zona sur y Centro
Miércoles: Zona Norte y alrededores de Bogotá.
Jueves: Zona sur y Centro
Viernes: Zona Mixta, corresponde al occidente de la ciudad

Transportadora

La orden de compra debe ser enviada antes de las 1:00 pm, en caso de que el pago sea (contado) es necesario también el envío del soporte de la consignación o transferencia.
La entrega del pedido a la transportadora será 36 horas después de recibida la solicitud del cliente, en caso de que la orden sea enviada después del horario mencionado anteriormente el pedido será entregado a la transportadora 48 horas después, el tiempo de entrega a partir del despacho estará sujeto a las condiciones de la transportadora contratada por Piccolinni SA. Para solicitudes que superen el $1.000.000 antes de IVA. El flete será asumido por Piccolinni S.A., de lo contrario el cliente debe asumir el costo (flete facturado). Se recomienda que antes de firmar la guía de recibido de la mercancía, sea verificado el contenido de la encomienda, ya que, si el producto llega a presentar alguna irregularidad y no queda reportado en las observaciones de la guía, Piccolinni S.A. no tendrá un soporte para hacer una reclamación formal ante la respectiva transportadora. Se debe tener en cuenta realizar el pago en una entidad bancaria con anticipación para la fabricación de su pedido.

CONTACTO
Cra 68 A # 38 H 15 Sur
Bogotá-Colombia

Piccolinni
Sabores y Fragancias S.A.

FACTURACIÓN

La dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN, en sus resoluciones 000012 del 9 de febrero de 2021 y 000085 del 8 de abril de 2022 establece los eventos que se generan a través de la plataforma FACTURE para considerar una factura como título valor.
De las resoluciones mencionadas se desprende que cuando se realiza una aceptación expresa o tácita de una factura electrónica no será posible generar una nota crédito.
Como consecuencia de los puntos anteriores, PICCOLINNI SA solicita a sus clientes que las facturas sean aceptadas solo en el momento que se hayan surtido las validaciones necesarias al interior de las organizaciones, evitando así devoluciones o reclamos posteriores a la aceptación.
Si tiene alguna duda o requiere alguna aclaración, su asesor técnico comercial estará a su disposición para atenderla y transmitirla al equipo del área contable de PICCOLINNI SA.

MÉTODOS Y CONDICIONES DE PAGO

Para pagos de contado contamos con los siguientes métodos:

- Pago en efectivo.
- Pago por transferencia o consignación a nuestras cuentas Banco caja social, Bancolombia o Banco popular.
- Pagos por PSE.

Para la solicitud de crédito se deberán realizar mínimo 3 compras superiores a $1.000.000 de pesos, una vez se cumpla con esta condición podrá validar con su ejecutiva de cuenta cual es el proceso para acceder a este beneficio.

CONTACTO

@piccolinnisaboresyfragancias

@piccolinni.sa

@piccolinni.sa

PQR´S Y DEVOLUCIONES

Es importante tener en cuenta que para iniciar un proceso de reclamación o devolución, el cliente previamente debe realizar sus propios ensayos con las muestras recibidas por parte de Piccolinni S.A. antes de hacer uso del producto en lotes de fabricación final.

Las reclamaciones e inconformidades deben ser reportadas oportunamente por el cliente a su ejecutivo de cuenta, quien se encargará de dar una respuesta oportuna y diligente en un plazo de 24 horas. Para hacer la reclamación, es obligatorio que el cliente tenga los datos del producto como son: lote, referencia y cantidad, adicional el producto debe estar en el empaque original.

CONDICIONES DE ACEPTACIÓN DE DEVOLUCIONES

Con el fin de brindar una mejor comunicación a nuestros clientes y dejar establecidas causales claras para la aceptación de devoluciones, nos permitimos compartir la siguiente información:

El plazo máximo para recibir una devolución de productos será de 60 días hábiles a partir de la fecha de facturación o recepción del mismo por parte del cliente.

Es indispensable que el cliente realice todas las pruebas (fisicoquímicas, microbiológicas, y organolépticas) para dar aceptación al producto antes de su uso. Pruebas que deben realizarse con cada entrega de producto independientemente si se repite número de lote. Cuando el producto no cumpla con las especificaciones descritas, es imprescindible que la misma sea enviada con los respectivos resultados de sus análisis o resultados avalados que demuestren el no cumplimiento de la especificación por la cual se presenta la devolución (análisis del laboratorio, carta explicativa, e-Mail, etc.) Es importante recordar que Piccolinni no recibirá productos que no tengan estas condiciones.

En casos de devoluciones por error en orden de compra emitida por el cliente, se evaluará el impacto y la posibilidad de aceptar la devolución, en caso de que sea aceptada, el cargo del flete de regreso a nuestra compañía será responsabilidad del mismo. En los casos en donde nuestra empresa incurra en errores de despacho asumiremos el costo de la recogida. Si el daño del producto se presenta por mal manejo por parte de la transportadora contratada, el valor del flete de regreso corre por parte de la misma (es importante recordar que las inconformidades que tengan que ver con la transportadora, se deben registrar en la guía de recepción de la mercancía, esto con el fin de dejar una evidencia y que Piccolinni posteriormente pueda hacer la reclamación, de lo contrario no nos será posible reclamar).

Piccolinni
Sabores y Fragancias S.A.

Le informamos que por ningún motivo se podrá aceptar producto en devolución en los siguientes casos:

- El producto fue usado sin realizar las respectivas pruebas.
- El producto haya sido solicitado bajo orden de compra explícita.
- El producto esté vencido. No se aceptarán devoluciones por baja rotación, niveles altos de stock o variaciones de precio.
- El producto presente daño en el empaque que demuestre inadecuada manipulación por parte del cliente y que pueda afectar las características.
- El producto venga en un empaque y etiqueta diferente al original.
-

En casos en donde la muestra para realizar los análisis pertinentes superen el 0.5% del precio por unidad (Kg, Lt, gr) y el producto sea rechazado, la cantidad de producto consumido será facturado al cliente.

Adicional a lo anterior es importante recordar que el cliente no debe descontar valor alguno por concepto de devolución de la mercancía, ya que Piccolinni se encargará de enviar la nota crédito en un plazo máximo de 3 días hábiles a partir de la aprobación de la devolución.
Las anteriores condiciones para la aceptación de devoluciones aplican, para producto directamente vendido por Piccolinni Sabores y Fragancias S.A.
Piccolinni Sabores y Fragancias S.A., se reserva el derecho de admitir devoluciones que queden al margen de las cláusulas anteriormente expuestas.

En caso de requerir alguna duda o necesite aclaración contacte a su ejecutivo de ventas y/o servicio al cliente.

Contáctenos

info@piccolinni.com
+57 (601) 4386505
www.piccolinni.com